

Contato

ricardo.queiroz23@gmail.com

www.linkedin.com/in/queirozricardo
(LinkedIn)

Principais competências

Artificial Intelligence (AI)

Scrum

Docker

Languages

Português (Native or Bilingual)

Inglês (Full Professional)

Certifications

App Engine: 3 Ways Skill Badge

Oracle Cloud Infrastructure
Foundations Associate

Google Cloud Computing
Foundations: Infrastructure in
Google Cloud

HTML5 e CSS3

Amazon Certified Cloud Practitioner

Ricardo Queiroz

AI-Driven Coordenador de TI

São Paulo, São Paulo, Brasil

Resumo

Líder Técnico em Infraestrutura e Inteligência Artificial

Especialista em infraestrutura, automação inteligente e sustentação de ambientes críticos, unindo IA, análise de dados e práticas de segurança para otimizar operações e reduzir riscos. Integração de tecnologias emergentes, liderando squads multidisciplinares e projetos de inovação em larga escala.

Experiência

Stefanini Group

3 anos 5 meses

Coordenador de TI

abril de 2026 - Present (4 meses)

São Paulo, Brasil

Líder Técnico | Stefanini LATAM

março de 2023 - Present (3 anos 5 meses)

Brazil

Conduzo equipes multidisciplinares na gestão e evolução de ambientes críticos LATAM, integrando IA e automação inteligente para elevar a eficiência, prevenir incidentes e escalar operações. Experiência sólida em Windows Server, Linux, segurança da informação, modernização de infraestrutura e alta disponibilidade, com entregas alinhadas às melhores práticas ITIL e foco em inovação.

Anexxa

Gerente de TI

outubro de 2019 - dezembro de 2022 (3 anos 3 meses)

São Paulo Area, Brazil

- Administração de Servidores Linux, LAMP, VOIP SIP.
- Administração de Servidores Windows 2016, File Server e ActiveDirectory
- Administração de Rede com PFSense e switches gerenciáveis e roteadores Wifi

- Administração e Provisionamento de servidores onpremises e Cloud como AWS, Vultr, Maxihost, Digital Ocean e Eveo
- Implantação de Sistema de Ponto Eletrônico Genyo
- Implantação de Monitoramento com Zabbix
- Implantação de Política de Segurança da Informação
- Gestão de Prestadores de Serviços de TI e de Infraestrutura
- Cotação e Compra de equipamentos
- Gestão de Equipes e treinamentos de estagiários

Mistral Importadora

Analista de Suporte

abril de 2017 - outubro de 2019 (2 anos 7 meses)

São Paulo Area, Brazil

- Administração de Servidores de e-mail
- Administração de Servidores Windows
- Administração de Servidores MacOS
- Administração de rede com roteadores e switches Cisco
- Configuração de equipamentos para lojas como PDV, SAT, Impressoras fiscais
- Gerenciamento de controle de equipamentos e Softwares
- Gestão de Prestadores de Serviços de TI

FilaH! Soluções Integradas para Gestão de Atendimento LTDA

Técnico de Suporte

fevereiro de 2016 - novembro de 2016 (10 meses)

São Paulo e Região, Brasil

- Instalação de webservice no cliente, remoto e inloco
- Consultas, updates e backups de bancos de dados
- Gestão de Acessos
- Treinamento a respeito do Sistema
- Atendimento e suporte a usuário final
- Elaboração de documentação técnica, manuais, e procedimentos para treinamentos
- Instalação e Manutenção de hardware, computadores, impressoras e totens

Hewlett Packard Enterprise

Analista de Suporte

janeiro de 2015 - fevereiro de 2016 (1 ano 2 meses)

Atuação de Suporte a colaboradores Itaú alocado no cliente, Itaú BBA

Realizando as seguintes tarefas dentro do cumprimento das normas de segurança e as melhores práticas ITIL:

- Registro de Incidentes e requisições
- Encaminhamento para departamentos e classificando seu SLA conforme grau de urgência
- Criação e manutenção de relatórios de atendimentos
- Criação de procedimentos e documentação para atendimentos e resoluções alimentando a base de conhecimento
- Atuação realizando instalações e configurações de equipamentos
- Gestão de acessos
- Posicionamento de chamados por atendimento via chat

Supermercado Japão

Técnico de Suporte

janeiro de 2014 - janeiro de 2015 (1 ano 1 mês)

Osasco

- Implantação de sistema de controle de estoque
- Implantação de sistema de frente de caixa e PDV
- Configuração de equipamentos para lojas como PDV, SAT, Impressoras fiscais
- Transmissão de arquivos da NFP
- Transmissão de arquivos fiscais via SPED
- Controle de gestão de ativos
- Gestão de Prestadores de Serviço Terceirizados
- Atendimento, suporte e treinamento a usuários finais

Formação acadêmica

Centro Universitário Nove de Julho

Bachelor's Degree, T.I · (2011 - 2015)

SEDA College

Language Training - General English Advanced · (2020)